



SIAMAR

recursos para treinamento

FILMES DE TREINAMENTO

RECURSOS PARA TREINAMENTO

- Maior acervo de filmes de treinamento do Brasil;
- Produções de alta qualidade e padrão internacional;
- Situações reais vividas por corporações;
- Multiplicidade de temas e aplicações;
- Excelente material de apoio.

www.siamar.com.br



COMO OBTER OS FILMES DA SIAMAR

COMPRA

Faça seu pedido por telefone, fax ou e-mail. Os preços aparecem junto à sinopse de cada filme e já incluem Material de Apoio.

ALUGUEL

O período de locação é de cinco dias úteis, a partir do recebimento. O prazo poderá ser ampliado, mediante pagamento adicional.

CRÉDITO DO ALUGUEL

O valor do aluguel lhe será integralmente creditado se você adquirir o mesmo filme dentro de 60 dias.

COMPRAS "ONLINE"

Para conhecer nosso acervo de filmes, visite nosso site - www.siamar.com.br e para compras online acesse o site www.lojasiamar.com.br

TRAILERS ON LINE

Você poderá assistir aos primeiros minutos de cada filme através de nosso site: www.siamar.com.br.

IMPORTANTE

A responsabilidade da **SIAMAR** por eventuais defeitos nos filmes ou entregas fora do prazo está limitada ao valor pago pelo cliente. Apesar da cuidadosa verificação dos filmes, podem ocorrer defeitos ou problemas de compatibilidade. É importante que o usuário assista ao filme antes de exibí-lo em reuniões. DVD players fabricados há mais de sete anos podem não ser compatíveis com o nosso sistema

VALOR DO FRETE

Consulte a tabela do site sobre os valores de frete para sua cidade.

CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

O fornecimento do material constante desta edição obedecerá às seguintes condições:

1. Os vídeos/materiais de apoio não poderão ser revendidos, sublocados ou cedidos a terceiros.
2. É terminantemente vedado copiar os filmes, assim como quaisquer materiais de apoio que os acompanhem. **Copiar é crime!**

3. É proibido transmitir os filmes, no todo ou em parte, por televisão, seja através de sinal aberto, satélite ou cabo, ou transmiti-los eletronicamente via Internet ou equivalente exceto nos casos de autorização expressa da Siamar (licença para veiculação).

4. Nos casos de locação o usuário se compromete a devolver o material em perfeitas condições e dentro do prazo estipulado. A SIAMAR se reserva o direito de cobrar uma taxa adicional, caso o material seja devolvido com atraso.



**ATENDIMENTO NACIONAL
(11) 4613-5522**

Fax: (11) 4613-5521

www.siamar.com.br

E-mail: siamar@siamar.com.br

e- Learning

Licença para Veiculação de filmes on line

Os filmes podem ser licenciados para transmissão digitalizada para um número específico de usuários. Se você procura filmes para veicular on-line ou transmitir em circuito fechado, pedimos a gentileza de nos informar a modalidade de transmissão pretendida e o número de terminais ou de pessoas que irão participar. A Siamar informará o melhor preço e condições, objetivando facilitar o seu trabalho.

Importante: A transmissão só poderá ter início após aprovação por escrito da Siamar.

Os preços deste catálogo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



EU ME INSPIRARIA?

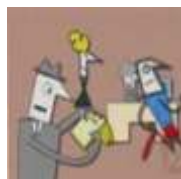
O que é preciso para se tornar um líder excepcional, capaz de inspirar toda a equipe a assumir compromissos e aumentar a produtividade? A resposta está contida neste excelente filme, best-seller mundial. Conheça a diferença entre um gerente apenas competente e um gestor excepcional, capaz de obter o máximo de sua equipe. Veja como funciona a receita para inspirar alguém no trabalho:

- acreditar na importância da contribuição de cada subordinado e fazer com que todos saibam disso através de palavras e ações;
- ir muito além da obrigação quando se trata de apoiar a equipe;
- tratar cada subordinado como um indivíduo com interesses e objetivos que vão além da descrição do cargo.

Filme legendado.

Manual do Instrutor e Apresentação em PDF.

**Código 34620B / 21 min /
compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00**



O SIM MORA NA TERRA DO NÃO

Este best-seller mundial, com a chancela de BJ Gallagher, criadora de "Um Pavão na Terra dos Pinguins", é um versátil conjunto didático que nos ensina a lidar com o negativismo e alcançar a concordância, o consentimento, o SIM. O filme pode ser usado numa variedade de situações, tais como workshops de treinamento, reuniões de equipe, lançamento de produtos/projetos, motivação, treinamento de vendas, e técnicas de convencimento.

A Terra do NÃO está em todo lugar: nas empresas, no governo, nas escolas, em hospitais e até na vida em família. Mas, temos que enfrentá-la porque é lá que se encontra o SIM.

Acompanha Manual do Instrutor, Folhas de Trabalho, Testes e Apresentação em PDF

**Código 34650C / 9 min /
compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00**

Best-Seller



UMA EQUIPE 5 ESTRELAS

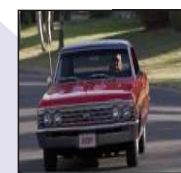
O que faz com que certas equipes alcancem resultados extraordinários dia após dia, ano após ano, assegurando a sobrevivência e crescimento da organização? Um exemplo incomum de equipes vitoriosas é apresentado neste dinâmico filme, que analisa os princípios aplicados pelo Four Seasons Restaurant, um dos mais requintados de New York.

Tudo se resume nestes cinco princípios:

- Compromisso com os Colegas
- Compromisso com a Missão
- Compromisso com o Cliente
- Compromisso em Solucionar Conflitos
- Compromisso com os detalhes

Veja este dinâmico filme e "sinta" o clima de uma Equipe Cinco Estrelas em ação. Legendado

**Código 34645C / 17 min /
compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00**



MEUS CARROS VERMELHOS

Como obter mais daquilo que você quer?

Este excelente filme procura encorajar os treinandos a se concentrar naquilo que QUEREM, em vez de se concentrar naquilo que NÃO QUEREM. Ao adotarem uma atitude positiva e partirem para a ação, os treinandos estarão motivados a marchar na direção correta, tanto para si como para a organização.

Apresentado por Laura Goodrich, experiente consultora e instrutora, este filme envolvente e cativante ajudará sua equipe a tomar melhores decisões, combater o negativismo e criar um ambiente positivo. O filme se concentra em três conceitos-chave: assuma um compromisso, monitore a si mesmo e pratique.

Dublado e legendado.

Acompanha Manual do Instrutor, Atividades para Treinamento em Grupo e Apresentação em PDF.

**Código 34525C / 10 min /
compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00**

Best-Seller



BEN COMEN

Um filme altamente motivador, baseado numa história real. O jovem Ben Comen corre todas as manhãs e participa de corridas tradicionais entre grupos de colegiais, a despeito de sua deficiência física (paralisia cerebral). Um exemplo marcante de determinação, aliado à forte demonstração de caráter de seus colegas de escola.

**Código 34675AD / 4:12 min /
compra: R\$ 349,00**



VERMELHO

Se o tema de sua próxima apresentação for Bullying, este é o filme ideal para iniciá-la com grande impacto. VERMELHO nos oferece um marcante exemplo de situação envolvendo o constrangimento moral. Esta criativa produção cinematográfica, best-seller nos Estados Unidos, fará com que os treinandos compreendam e sintam prontamente o que é bullying.

Produzido por Robert Fried, vencedor do Oscar de melhor curta com o filme Session Man.

**Código 34630AD / 3 min /
somente compra: R\$ 349,00**



O SAPINHO

Neste belíssimo desenho animado da SpiritClips, um grupo de sapinhos passeia alegremente pelo bosque até que dois deles caem num buraco bastante fundo. Os outros tentam socorrê-los, mas logo resolvem desencorajá-los a ficar saltando, na tentativa sair, por acreditarem que jamais conseguirão. Contudo, um sapinho nos surpreende com a sua determinação e continua tentando.

O SAPINHO é uma maravilhosa lição do poder da mente. Os objetivos do filme são: demonstrar aos treinandos a importância do encorajamento mútuo, mostrar como a interpretação errônea de um deficiente auditivo pode tornar-se uma vantagem e inspirar a equipe a se ajudar mutuamente em busca de um ideal.

Produzido por Robert Fried, vencedor do Oscar de melhor curta com o filme Session Man. Legendado.

**Código 34640AD / 2,30 min /
somente compra: R\$ 349,00**



SALLY

O filme SALLY é uma marcante lição acerca dos surpreendentes benefícios de tratar os clientes com cortesia e respeito. O objetivo desta excelente produção, estrelada por Nancy Travis, é fazer com que os treinandos sintam as frustrações que podem surgir em sua função, além de sugerir como lidar com clientes difíceis e colegas problemáticos. Veja como inspirar os atendentes a praticar a compreensão e a compaixão. Filme indispensável em programas de atendimento a clientes.

Produzido por Robert Fried, vencedor do Oscar de melhor curta com o filme Session Man. Legendado.

**Código 34630AD / 3,30 min /
somente compra: R\$ 349,00**



A JANELA DO HOSPITAL

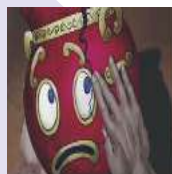
A JANELA DO HOSPITAL ilustra como podemos encorajar alguém através da visualização e da narração criativa.

Dois pacientes compartilham o mesmo quarto do hospital. Um deles é cego e se diverte ouvindo as narrativas de seu companheiro a respeito do que acontece em um parque que "pode" ser visto da janela do quarto. O resultado é surpreendente.

Conheça o poder da criatividade e da imaginação como elementos para proporcionar esperança e coragem diante de situações desafiadoras. Best-seller mundial.

Produzido por Robert Fried, vencedor do Oscar de melhor curta com o filme Session Man. Legendado.

**Código 34625AD / 4,30 min /
somente compra: R\$ 349,00**



O POTE QUEBRADO

O Pote Quebrado é um lindo desenho animado, sem narração, baseado numa clássica lenda que versa sobre propósito, revés, perseverança e recompensa. Os objetivos deste filme são: a. demonstrar aos colaboradores como o valor de suas contribuições pode não estar tão óbvio até que o projeto se complete; b. demonstrar que existem muitas maneiras de contribuir para um objetivo; c. servir de inspiração para que os membros da equipe façam o melhor das situações adversas. O instrutor poderá usar o filme de inúmeras maneiras, além de encantar a audiência com um esplendoroso trabalho de arte.

Produzido por Robert Fried, vencedor do Oscar de melhor curta com o filme Session Man.

**Código 34655AD / 4 min /
somente compra: R\$ 349,00**

Best-Seller

Best-Seller



OS 3 R'S DA SUSTENTABILIDADE

Os 3 R's da Sustentabilidade objetiva familiarizar os treinandos com os recursos à disposição das empresas para colher os benefícios financeiros, sociais e mercadológicos resultantes da adoção de políticas e práticas de preservação do meio ambiente. A implementação de práticas sustentáveis tem implicações positivas para a geração atual e futura e dá à organização enorme vantagem competitiva. O filme oferecerá à equipe ideias, sugestões, ferramentas e o conhecimento necessário para identificar as áreas dentro das operações organizacionais que poderão ser aprimoradas através de práticas sustentáveis. Conheça o exemplo da montadora Subaru Automotive of Indiana, EUA, subsidiária da Subaru japonesa, cujos esforços ambientalistas resultaram em "Lixo Zero", além de tornarem as operações mais racionais e menos dispendiosas.

Além dos três filmes, o Material de Apoio inclui: Manual do Instrutor, Manual do Participante e Apresentação em PowerPoint.

código 34665B/ 24min /

compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00



LIDERANÇA: CONQUISTANDO A CONFIANÇA DA EQUIPE

Como afirma Joel Barker, "líder é alguém que você acompanharia até um lugar aonde não iria sozinho". Em muitos casos, justamente quando a organização precisa de maior envolvimento e entusiasmo dos funcionários, a falta de confiança nos líderes faz com que as equipes ajam de forma descomprometida, indiferente aos resultados.

Este *best-seller* mundial aborda os cinco comportamentos do líder que asseguram a participação entusiástica da equipe, tendo como foco principal a conquista da confiança. Legendado.

Acompanha Material de Apoio, Manual do Instrutor e Apresentação em Power Point

Código 34610B / 19 min /

compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00



A NOVA QUESTÃO DOS PARADIGMAS

Para sobreviver, toda organização precisa mudar e inovar. Mas, por que tantas pessoas têm medo da mudança? Como ajudá-las a aceitar as transformações? Este novo *best-seller* de Joel Barker explica como as regras que nós criamos podem limitar nossa capacidade de inovar e criar. A Nova Questão dos Paradigmas se compõe de dois programas independentes: o primeiro (Classic Edition) é o remake do já famoso A Questão dos Paradigmas. O segundo (21st Century) oferece casos inteiramente novos para ilustrar recentes mudanças de paradigmas.

Acompanha Manual do Instrutor.

Código 34560A / 26 + 18 min /

compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00



OS 5 SEGREDOS DA COMUNICAÇÃO QUE LEVARAM OBAMA À PRESIDÊNCIA

Este excelente filme, acompanhado de completo material didático, irá revelar como Barack Obama, até então uma figura pouco conhecida, chegou à Casa Branca, graças principalmente à sua rara habilidade de comunicação. São cinco "segredos" que serão revelados pelo eminente professor Richard Greene, que também orientou a Princesa Diana e um grande número de políticos, executivos, advogados, religiosos e profissionais de mídia.

Até mesmo os mais ferrenhos rivais de Obama reconhecem seu carisma e sua incrível habilidade em comunicar-se com o público.

Richard Greene exhibe trechos de discursos de Obama para demonstrar a aplicação de cada técnica.

Saiba como transmitir mensagens incisivas e convincentes através de recursos como tom de voz, linguagem corporal, diálogo com a plateia, demonstração de paixão autêntica e muitos outros recursos eficazes.

Acompanha Manual do Instrutor e do Participante

Código 34575AC/ 47 min /

somente compra: R\$ 99,00



A GERAÇÃO Y

Produzido na Austrália, este filme analisa as 3 gerações hoje presentes no mundo empresarial. A mais jovem, denominada Geração Y, traz características bem peculiares. Tendo já crescido com as novas tecnologias, os jovens da Geração Y convivem sem problemas com a informação e comunicação digitais. eles querem crescer muito e em pouco tempo. Muitas vezes não se contentam com o que lhes dizem e querem saber o porquê das coisas. Para eles, a conexão com uma rede social é quase sempre vital. Eles encaram o local de trabalho de modo bem diferente da visão das gerações anteriores: os "baby boomers" e a Geração X. O filme aborda questões e estratégias recomendadas para atrair, reter e "extrair" todo o potencial e o vigor dos membros da Geração Y. Legendado.

Com Manual do Instrutor e do Participante / código 34545C/ 18min /

compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00





ALÉM DO IMPOSSÍVEL

Um filme com uma pequena história de alto conteúdo motivacional, ideal para ser exibido em reuniões em que se anunciam novas metas ou desafios. Quando um menino descobre um velho automóvel Modelo "A", o próprio Henry Ford entra em cena para explicar que "nada será impossível se pensarmos além dos limites que geralmente impomos a nós mesmos."

Código 33635C / 10 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00

Best-Seller



APOSTANDO NUM SONHO

No século XIX, um fazendeiro desenvolve a fórmula de um tônico, mas não se empenha em explorar sua ideia. Um farmacêutico decide arriscar-se, adquire a fórmula e descobre que nós podemos alcançar um enorme sucesso quando seguimos nossos sonhos. Esta interessante narrativa, retrata a origem da Coca-Cola. Uma valiosa lição de empreendedorismo e motivação.

Código 33670C / 07min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00



ARTE DA POSSIBILIDADE, A

Este filme se inspira na filosofia de vida e de trabalho de Ben Zander e Rosamund Zander, autores do best-seller "The Art of Possibility". Musicista de renome mundial, professor e maestro da Orquestra Filarmônica de Boston, Ben Zander nos revela o seu extraordinário talento como homem capaz de transformar as pessoas. Uma de suas frases mais marcantes: "Nunca duvide da capacidade de seus liderados de realizar tudo o que você sonhar para eles".

Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33515A / 30min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Best-Seller



BUMERANGUE

O filme Bumerangue procura explicar o Instinto da Reciprocidade, presente em cada um de nós... aquele desejo inato de retribuir favores, de recompensar delicadezas, de reciprocitar sempre que alguém nos oferece alguma coisa. Muitas vezes deixamos de perceber os bumerangues negativos que lançamos. Sendo assim, é crucial ter uma visão profunda de nosso próprio comportamento.

Com Manual do Instrutor / Código 33750C / 10 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00

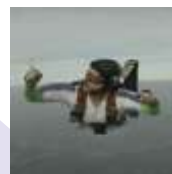


PLANO DE EMERGÊNCIA

Este novíssimo filme explica o significado e a importância do Plano de Emergência e recomenda como proceder na eventualidade de um sinistro. Como funciona o Plano de Emergência? Qual a responsabilidade de cada funcionário quando ocorre o inesperado? Como evitar o "efeito dominó"? Por que manter a Equipe de Gestão de Crises sempre informada sobre alterações em cada setor? Quem deve prestar informações à imprensa? Quais os perigos de um evento se propagar para outras empresas ou comunidades vizinhas? Qual a importância de exercícios e simulações? O que significam os códigos verde, amarelo e vermelho? Estas e outras perguntas são respondidas neste programa.

Manual do Instrutor, exercícios, testes, apresentação em power point e Certificado.

Código 34590T / 10 min / somente compra: R\$ 256,00



CLIENTE QUE CAIU DO CÉU, O

Trata-se de uma apresentação bem humorada, que certamente enriquecerá sua reunião sobre atendimento a clientes. Em seu salto inaugural, ao perceber que seu pára-quedas não abre, o cliente telefona – lá do céu – para o fabricante. O atendente lhe faz uma série de perguntas e o cliente se desespera ao ver o tempo passar e o chão se aproximar. Filme especialmente útil para abertura de reuniões, treinamento em atendimento telefônico, melhoria da atitude e aprimoramento dos serviços a clientes. Prepare-se para um final surpreendente.

Código 34470E / 05 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00



DEIXE-ME COMPRAR!

Quanto clientes nossa organização perde todos os dias porque alguns vendedores /atendentes os "impedem" de comprar? O objetivo deste filme – best-seller mundial - é dotar a nossa linha de frente de atitudes e comportamento que não deixarão escapar nenhuma oportunidade de realizar um negócio. Além do filme básico, acompanha também o filme para Supervisores.

Manual do Instrutor do Treinamento e para orientação do Supervisor

Código 34530B / 26 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00

Best-Seller



COMO VENDER CRIATIVAMENTE: A HISTÓRIA

Afinal, o que você vende: produto/serviço ou solução de problema? A resposta está contida nesta interessante história. Dois vendedores de tinta disputavam a preferência do mesmo cliente, mas apenas um foi capaz de transformar o seu produto em valiosa solução para o problema que mais afligia o comprador. Veja como o esforço criativo é capaz de criar um mercado inteiramente novo para um velho produto.

Código 34455E / 11 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00

Best-Seller



DISNEY WORLD - EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

Trata-se do primeiro segmento do filme "Disney World - Em Busca da Excelência", baseado no livro de Tom Peters e Bob Waterman. Graças à filosofia de trabalho criada por Walt Disney e sua equipe, a Disney World até hoje atrai milhões de visitantes do mundo inteiro. Best-seller mundial, produzido em 1985.

Código 34505G / 15 min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00

Clássico



CONVIDADO, O

Este filme tem sido aclamado por profissionais de treinamento como um dos melhores recursos para comunicar com grande impacto a importância do bom atendimento a clientes. A pergunta-chave dirigida ao espectador é: Você atende seus clientes com a mesma cortesia com que recebe um convidado em sua casa? Uma curiosa sequência de cenas mostra clientes se transformando em convidados. Filme premiado nos Estados Unidos.

Código 32325A / 14 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Best-Seller



EMPACOTADOR, O

O Empacotador é a celebração do incomparável poder do atendimento a clientes, quando feito de coração. Baseado no trabalho da renomada autora e conferencista Barbara Glanz, este programa conta a história de "Johnny" (não é o seu nome real), um jovem com síndrome de Down que fez uma escolha positiva quanto à sua responsabilidade pessoal de dotar a organização de um atendimento de qualidade. Sua atitude ajudou a mudar a cultura de toda a empresa. O Empacotador irá motivar cada membro de sua equipe e contribuir para a criação de um ambiente positivo, tanto em relação a clientes internos como externos. O benefício? Fidelizar o cliente, estimular a retenção dos funcionários e fortalecer o moral da equipe.

Com Manual do Instrutor / Código 34450B / 18 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00

Best-Seller



CORRIDA SEM LINHA DE CHEGADA

A globalização e a maior competitividade estão condicionando a sobrevivência da empresa à qualidade de seus produtos. Este desenho animado ilustra esta mudança de modo criativo e bastante didático. O filme procura capturar a sensação de confusão, desamparo e medo que esta transformação provoca e nos incentiva a encarar a nova realidade.

Com Manual do Instrutor / Código 32330C / 11 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00

DEPOIS DA QUEDA

Sua platéia se transformará, graças ao clima de perseverança, obstinação e firmeza de propósitos que a história nos transmite. É a história de Dan Jansen, detentor da medalha de ouro nas Olimpíadas de 1994 e do recorde mundial em corrida de 1.000m sobre patins. Dan nos ensina que é sempre possível superar os reveses de nossa carreira e alcançar a glória.

Com Manual do Instrutor / Código 33265E / 04 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00

Best-Seller



GUERRA DO ARCO-ÍRIS, A

Os reinos Azul, Amarelo e Vermelho disputam entre si a supremacia do Universo, aceitando apenas a própria cor e combatendo as demais, o que resultou numa movimentada guerra de tintas. A situação se assemelha muito às querelas entre os departamentos de uma empresa, e o final acaba por mostrar as vantagens da harmonia e da soma de esforços.

Código 25755C / 22 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00



HISTÓRIA DE UM VENCEDOR, A

A impressionante saga do ciclista Lance Armstrong. Campeão, líder, herói, sobrevivente de câncer. Lance Armstrong talvez seja a figura esportiva mais inspiradora de nossos dias. Sua história inclui a luta (e vitória!) contra o câncer e a conquista do título de campeão, por três anos consecutivos, do tradicional torneio ciclístico Tour de France, anualmente acompanhado por milhões de telespectadores em todo o mundo. Sua garra e determinação têm sido um valioso exemplo para aqueles que almejam alcançar o sucesso ou superar obstáculos.

**Código 33720A / 11 min /
 compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00**

Best-Seller



JAMIE OLIVER: TRABALHO EM EQUIPE

Jamie Oliver, famoso mestre-coza londrino, decide criar um restaurante sem fins lucrativos e confiá-lo a quinze jovens sem experiência anterior no ramo gastronômico. Surge então o famoso restaurante "Fifteen". O grande desafio era fazer com que os jovens parceiros trabalhassem como uma verdadeira equipe. Neste best-seller mundial, Jamie explica os quatro estágios de desenvolvimento da equipe: formação, agitação, padronização e execução (em inglês, forming, storming, norming, performing). Acompanham Manual do Instrutor e Manual do Participante. Narrado e legendado.

**Código 34425A / 25min /
 compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00**



HISTÓRIA DO JOGADOR DE ESTRELAS, A

A história mencionada no filme "A Visão do Futuro", de Joel Barker, é aqui explorada de forma magistral. Narração, cenas e música se associam para contar a história do jogador de estrelas do mar. Todos nós nascemos com o poder de fazer diferença neste mundo, mas é preciso agir. O instrutor poderá usar este filme no encerramento de sua reunião, concitando os treinandos a agirem para moldar o nosso mundo, em vez de simplesmente vê-lo passar. Ótima ilustração para palestras sobre responsabilidade social. Com Manual do Instrutor.

**Código 34400E / 06 min /
 compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00**

Best-Seller



JAMIE OLIVER: LIÇÕES DE LIDERANÇA

Jamie Oliver, cujos livros de culinária e programas de TV estão presentes em todo o mundo, decide criar um restaurante sem fins lucrativos e confiá-lo a quinze jovens sem experiência anterior no ramo gastronômico. Surge então o famoso restaurante "Fifteen". Neste excelente filme, best-seller mundial, Oliver demonstra como a boa liderança pode transformar um grupo de quinze jovens em competentes profissionais.

**Com Manual do Instrutor e do Participante /
 Código 34430A / 25 min /
 compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00**



JAMIE OLIVER: ADMINISTRANDO A MUDANÇA

Como em outras partes do mundo, as crianças das escolas britânicas tinham péssimos hábitos alimentares. Os refeitórios serviam predominantemente hambúrgueres e fritas, situação aceita passivamente pelos diretores, professores e pais de alunos. Jamie Oliver, cujos livros de culinária e programas de TV estão presentes em todo o mundo, se põe a campo para a difícil tarefa de introduzir nas escolas um cardápio balanceado e saudável.

Este excelente filme nos mostra como Jamie implementou esta mudança. Best-seller mundial.

**Com Guia de auto-estudo, Manual do Instrutor e para treinamento em grupo /
 código 34420A / 26min /
 compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00**



JOHN KOTTER: O SUCESSO NUM MUNDO EM MUDANÇA

Sua organização está enfrentando mudanças? Alguns membros de sua equipe enfrentam transformações a passos cada vez mais rápidos e quase incontroláveis? Neste premiado filme, o consagrado professor e autor John Kotter, da Harvard Business School, nos ajudará a entender a mudança e a alcançar o sucesso num mundo em contínua mutação. O Prof. Kotter estudou e ajudou milhares de pessoas e organizações a se ajustarem a novas e repentinas realidades. Conheça os cases da Polaroid, Rockwell Collins, Berkshire Hathaway e Southwest Airlines.

Ganhador de cinco estrelas na avaliação da Training Media Review.

**Com Manual do Instrutor / código 34485A /
 24 min / compra: R\$ 760,00 /
 locação: R\$ 190,00**

Filme Premiado



JORNADA, A

A agradável trilha musical e a beleza do cenário, ajudam o treinando a percorrer uma curiosa jornada. É como se o espectador se encontrasse na posição do maquinista de uma locomotiva e pudesse apreciar as lindas mutações da paisagem. Ao longo do percurso, surge uma seqüência de citações dos grandes pensadores, todas elas demonstrando que é imperativo enfrentar a mudança e se adaptar a novas circunstâncias.

Código 33715V / 03 min /

Somente compra: R\$ 135,00

Best-Seller



LIDERANÇA DO GANSO GREGÓRIO, A

A transformação do Ganso Gregório começou no dia em que foi promovido a ganso-líder. Inspirado nos trabalhos de Judith Glaser, este desenho animado demonstra que, quando compartilhamos o poder, instilamos nos demais o instinto da liderança. Pontos principais de aprendizado: a) identificar a diferença entre a velha liderança (poder posicional) e a nova (poder relacional); b) definir os termos co-criação, poder-sobre, poder-com, inclusão e conversações vitais; c) fortalecer o relacionamento com os colegas para atingir objetivos; d) desenvolver um plano de ação. O mesmo DVD apresenta a versão narrada em português ou legendada.

Com Manual do Instrutor e apresentação em Power Point / Código 34495E / 07 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00

Novo



JUNTOS!

Um exemplo marcante e inesquecível do valor do trabalho em equipe! Cinco garotos brincam em meio a velhos vagões de uma ferrovia abandonada. Duas garotas se aproximam e pedem para participar da brincadeira. Os garotos as recusam, dizendo que o grupo só admite homem. Mas, diante da insistência, resolvem dar uma oportunidade às meninas, com a condição de que elas consigam atravessar um pontilhão da ferrovia andando sobre os trilhos. A solução criativa que as garotas encontram realça o valor do trabalho em equipe para superar obstáculos e atingir metas.

Código 26180E / 07 min /

compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00

Clássico



MAGIA DA UNIÃO, A

Um filme marcante, baseado em história real, A Magia da União revela como a empresa Snapper Lawnmowers "saiu do vermelho" e obteve um surpreendente lucro de 67 milhões de dólares em apenas um ano, graças ao trabalho conjunto dos dirigentes, funcionários e até fornecedores. Numa manhã de sábado, a alta gerência se reuniu com engenheiros, equipe de marketing, equipe de atendimento e outros funcionários-chave com um único objetivo: eles mesmos deveriam montar 4 cortadores de grama (o produto da Snapper) e encontrar soluções para todas as dificuldades enfrentadas ao longo do processo. Use a poderosa mensagem deste filme para dissertar sobre liderança, trabalho em equipe, solução de problema, simplificação do processo de manufatura e comunicação. Com Manual do Instrutor.

Código 33970E / 08 min /

compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00



LIÇÕES DAS AVES

Lições das Aves apresenta um dos melhores exemplos de sinergia resultante do trabalho coordenado de um grupo. Recomendado para abertura/encerramento de reuniões ou sessões de treinamento sobre trabalho em equipe ou motivação.

Código 33530E / 02 min /

compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00

Best-Seller



META, A

Esta versão didática (how to) do best-seller "A Meta" é um verdadeiro guia sobre como fazer o processo de melhoria contínua deslançar. O filme mostra: -Como entender os objetivos da organização. -Como identificar e eliminar os "gargalos". -Como maximizar a eficiência das partes da empresa que já funcionam satisfatoriamente. -Como usar as estratégias de melhoria contínua. -Como obter envolvimento e promover o trabalho em equipe.

Com Manual do Instrutor / Código 32490R / 45 min / compra: R\$ 995,00 / locação: R\$ 205,00

Best-Seller



NO TOPO DO MUNDO

“Transforme sonhos em metas”. “O confronto pode ser a melhor saída”. “Siga suas paixões sem obsessão”. “Cumpra suas promessas através de ações”. “Enfrente o medo e concentre-se no que realmente importa”. “Agradeça aos que o ajudaram a chegar ao topo”. “Olhe o futuro em busca de novas escaladas”. Estes são alguns dos conselhos de Jamie Clarke, montanhista canadense que escalou o Monte Everest, chegando ao topo do mundo. Neste filme, de rara beleza cinematográfica e mensagem altamente motivadora, Jamie Clarke convida o espectador a atender a um chamado que está latente dentro de todos nós: atingir o nosso topo e encarar nossos desafios e sonhos com coragem e determinação. Com Manual do Instrutor.

**Código 34355A / 21 min /
compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00**

Novo



PEIXE!

O filme Peixe!® narra a história de uma peixaria, onde a energia é tão contagiante que pessoas das mais variadas profissões passam lá a sua hora de almoço, apenas para assistirem à agitação e absorverem a energia. Mas, o mundialmente famoso mercado de peixe de Pike Place não foi sempre assim. Anos atrás, a monotonia de horários extensos, peixes fétidos e câmaras frigoríficas se refletia na atitude dos trabalhadores locais. Mas, mudando a atitude com que iam trabalhar, os peixeiros de Pike Place criaram um ambiente totalmente diferente – e uma nova filosofia de trabalho. A isto chamamos de “filosofia do Peixe!®”.

**Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 33165A / 17 min /
compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00**

Best-Seller



Fayol

SÉRIE: EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Obra indispensável para professores, alunos, consultores e empresários em geral. Conjunto de 8 filmes de inestimável valor didático, que muito facilitarão o acompanhamento, desde os primórdios, da "ciência e da arte" de administrar. Reeditados e remasterizados. Acompanham os respectivos manuais de orientação.

**Compra de cada filme: R\$ 75,00
Compra de toda a série: R\$ 560,00**

FAYOL: COMO ADMINISTRAR

Código 25300M / 06 min

FREDERICK TAYLOR

Código 25540M / 08 min

O FATOR HUMANO (Elton Mayo)

Código 25200M / 11 min

TEORIA X, TEORIA Y (Douglas McGregor)

Código 29350M / 05 min

A MOTIVAÇÃO SEGUNDO HERZBERG

Código 26720M / 12 min

MASLOW: A HIERARQUIA DAS NECESSIDADES

Código 26500M / 06 min

A JANELA DE JOHARI (Joseph Luft / Harry Ingham)

Código 26100M / 10 min

CLÁSSICOS DA MOTIVAÇÃO

Código 21378M / 18 min



PICLES! (ATENDIMENTO)

O filme sobre atendimento mais vendido em todo o mundo! Todos nós atuamos no mesmo negócio... um negócio chamado pessoas. A grande questão não é o que fabricamos ou vendemos, mas como nós cuidamos das pessoas que compram de nós. Nossa meta é criar clientes felizes. E qual é o melhor modo de fazê-lo? Dando-lhes “picles!”. Os “picles” são as coisas especiais, o algo mais que fazemos para contentar as pessoas. Num supermercado, por exemplo, “picles” pode ser o ato de acompanhar o cliente até o produto, em vez de simplesmente apontar para uma prateleira. Em outras situações, “picles” pode ser um bilhete manuscrito de agradecimento enviado ao cliente junto com o pedido. O importante é identificar o que o cliente quer e assegurar-se de que ele o receba. Isto são os “picles”.

**Com Manual do Instrutor / Código 33795A / 18 min / compra: R\$ 760,00 /
locação: R\$ 190,00**



PROBLEMA NÃO É MEU, O

Um desenho animado que se destina a promover o espírito de equipe e ajudar a gerar atitudes positivas. Leva o funcionário a pensar na importância de assumir responsabilidades e nunca se omitir diante de um problema.

**Com Manual do Instrutor / Código 27555E / 08 min / compra: R\$ 295,00 /
locação: R\$ 112,00**

Nova Edição



QUAIS SÃO OS SEUS PICLES?

Bob Farrell está de volta com mais um excelente filme sobre atendimento. Segundo Bob, "picles" são aquele "extra" que oferecemos ao cliente para deixá-lo feliz e conquistar sua lealdade. Veja os exemplos marcantes de organizações que descobriram maneiras criativas de dar "picles", de acordo com o cliente, antecipar-se às suas necessidades, encantar o cliente e se inspirar para um atendimento ainda mais primoroso no futuro. Best-seller mundial. Dublado e legendado.

Com Manual do Instrutor / Código 34500A / 17 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Novo



QUEM MEXEU NO MEU QUEIJO?

Um modo surpreendente de lidar com a mudança em seu trabalho e em sua vida. Quem Mexeu no Meu Queijo? é uma parábola simples que revela verdades profundas sobre a mudança. É a história divertida e esclarecedora de dois ratinhos e dois homenzinhos que vivem num labirinto e procuram "queijo" para se alimentarem e viverem felizes. Esses quatro personagens se comportam como seres humanos normais. "Queijo" é uma metáfora para significar aquilo que desejamos na vida: um bom emprego, um bom relacionamento amoroso, dinheiro, propriedades, saúde ou paz de espírito. E o "Labirinto" é o local onde fazemos essa busca: a empresa na qual trabalhamos, a nossa família ou nossa comunidade.

Código 33525A / 13 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Best-Seller



QUESTÃO DOS PARADIGMAS, A

Neste extraordinário filme, Joel Barker explica o que é o "efeito paradigma" e como ele pode destruir a organização. Mas também nos mostra como o que poderia ser um desastre pode se transformar numa inigualável oportunidade, já que uma mudança de paradigma leva as empresas, grandes e pequenas, ao mesmo ponto de partida.

Com Manual do Instrutor / Código 27792A / 38 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Best-Seller



REINO PERDIDO, O

Todo mundo sabe da importância da exatidão e atenção ao detalhe – portanto a mensagem deste filme pode ser aplicada universalmente. Demonstra a importância de cada equipe fazer pequenas coisas de forma correta – e como pode ser dispendioso não fazê-lo.

Com Manual do Instrutor / Código 32650A / 19 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00



SÉRIE: SISTEMA 5S

O Sistema 5S é um conjunto de princípios e atividades universais que mantém o alto desempenho em empresas de qualquer ramo de negócio. Um local de trabalho desobstruído, bem-organizado e fácil de entender é um apoio essencial para a produção econômica, com estoques reduzidos, qualidade total, produtividade total, ou qualquer iniciativa avançada de mudança ou melhoria. Os vídeos do Sistema 5S mostram como executar as atividades básicas desta valiosa ferramenta de trabalho. Com Manual do Instrutor e do Participante.

Código - Série Completa: 33220R

**Compra da série completa: R\$ 995,00
Locação da série completa: R\$ 205,00**

**Compra de cada filme: R\$ 196,00
ver código da cada filme abaixo**

**MÓDULO 1: INTRODUÇÃO
Código 33211L / 14 min**

**MÓDULO 2: INSPEÇÃO DO LOCAL DE TRABALHO
Código 33212L / 14 min**

**MÓDULO 3: SEPARAÇÃO
Código 33213L / 14 min**

**MÓDULO 4: ORGANIZAÇÃO
Código 33214I / 14 min**

**MÓDULO 5: LIMPEZA
Código 33215L / 12 min**

**MÓDULO 6: PADRONIZAÇÃO
Código 33216L / 14 min**

**MÓDULO 7: DISCIPLINA
Código 33217L / 08 min**

SÉRIE: TELEMARKETING EM AÇÃO



ATITUDE É TUDO, A

A Atitude é Tudo ajuda os representantes de atendimento pelo telefone a entender o que significa não apenas ouvir, mas também ESCUTAR o que os clientes dizem. Como usar o tom de voz. Como pôr um sorriso na própria voz e como dar aquele passo a mais!

Com Manual do Instrutor / Código 33500V / 15 min / somente compra: R\$ 135,00 /



CLIENTE MUITO ZANGADO

É importante que os profissionais de atendimento se lembrem, ao encontrar um cliente zangado, que este não os está atacando pessoalmente. Os representantes de atendimento precisam saber o modo certo de lidar com clientes irritados.

Com Manual do Instrutor / Código 33510V / 16 min / somente compra: R\$ 135,00 /



EMPATIA AO TELEFONE

Empatia ao Telefone ensina habilidades práticas para melhorar o equilíbrio entre quantidade e qualidade no atendimento a clientes pelo telefone.

Com Manual do Instrutor / Código 33505V / 16 min / somente compra: R\$ 135,00 /



PROSPECÇÃO PELO TELEFONE

Passo a passo, este vídeo explica os passos do telemarketing ativo: iniciação da entrevista, qualificação do prospect, avaliação de seu interesse na proposição, etc. Os espectadores também entenderão porque é importante evitar a leitura de "scripts" e porque se deve evitar deixar recados a qualquer custo.

Com Manual do Instrutor / Código 33495V / 16 min / somente compra: R\$ 135,00 /



QUANDO É PRECISO NEGAR

Através deste vídeo aprende-se a diferença entre o não simples e o não profissional, para situações onde o atendente precisa dizer não ao cliente, mas sem comprometer o bom atendimento. São apresentadas algumas técnicas para evitar o não simples e mostrada a necessidade de assumir a responsabilidade pessoal do cliente, além de escutar com atenção.

Com Manual do Instrutor / Código 33605V / 16 min / somente compra: R\$ 135,00 /



CASO SID, O

Ambientado numa fábrica e baseado num caso real, este programa mostra o poder do feedback positivo e do reconhecimento. Deixa clara a importância de estabelecer um clima positivo de trabalho, no qual os empregados saibam como estão indo e o que se espera de cada um. Sugere meios de medir a produtividade individual e reconhecer o bom desempenho. Com Manual do Instrutor.

Código 21367C / 20 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Best-Seller



VIDA DE CACHORRO

Um cachorro e seu dono sofrem um pequeno acidente durante um passeio e ambos saem machucados. O que se passa a seguir é uma sucessão de comparações entre o atendimento da clínica veterinária e do hospital conveniado.

Com Manual do Instrutor / Código 30510B / 20 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00



VISÃO DO FUTURO, A

Neste excelente programa, Joel Barker procura demonstrar porque devemos dedicar boa parte de nosso tempo a pensar sobre o futuro. Em concordância com as observações de vários autores, Barker nos revela que quase todos os indivíduos e organizações de sucesso têm um ponto em comum: a visão profundamente positiva de seu próprio futuro. Mostra ainda o quanto esta regra tem sido válida em várias épocas e em diversas partes do mundo. Estimulante e esclarecedor, este filme irá ajudá-lo a perceber que as atitudes que tomamos no presente e o empenho com que nos dedicamos a realizar nossos projetos estão diretamente ligados à força de nossas convicções sobre o futuro. Um *best-seller* mundial!

Com Manual do Instrutor / Código 30520A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

Best-Seller

FILME
CARACTERÍSTICAS

3 R's DA SUSTENTABILIDADE (Sustentabilidade)	Com Manual do Instrutor e Participante / código 34665B / 24min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
ABM ACTIVITY-BASED MANAGEMENT (Estratégia Empresarial)	Parte 1: Identificando Oportunidades de Lucro Com Manual do Instrutor / Código 33235A / 30min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00 Parte 2: Como Implementar a ABM em Sua Empresa Com Manual do Instrutor / Código 33240A / 35+11min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ABC DA EQUIPE UNIDA, O (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / código 33455A / 26min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ACIDENTES: AS FOTOS DIZEM TUDO (Filmes de Segurança)	Código 33575H / 4min / somente compra: R\$ 149,00
ACIDENTES REAIS... PESSOAS REAIS (Filmes de Segurança)	Código 33545H / 5min / somente compra: R\$ 149,00
ACOMPANHAMENTO APÓS A VENDA (Vendas: Telemarketing)	Com Manual do Instrutor / código 20220B / 17min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
ACONTECE! (Mudanças)	Manual do Instrutor e do Participante / código 33805R / 24min / compra: R\$ 995,00 / locação: R\$ 205,00
ADMINISTRANDO NA VELOCIDADE DAS MUDANÇAS (Administração: Filosofia e Prática)	Código 20260A / 27min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
AFINAL, VOCÊ É O SUPERVISOR (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / código 33730A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ALCOOLISMO: CAMINHO SEM VOLTA? (Saúde)	Código 20380X / 12min / somente compra: R\$ 79,00
ALEGRIA NA VIDA E NO TRABALHO (Motivação)	Com Manual do Instrutor / código 34415A / 24min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ALEGRIA NO TRABALHO: CONSELHOS DO MESTRE BALBUINO (Motivação)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33735C / 12min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
ALÉM DO IMPOSSÍVEL (Motivação)	Código 33635C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
ALPINISTA, O (Motivação)	Com Manual do Instrutor / código 20600C / 9min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
AMBULÂNCIA: NÃO EMBARQUE NESSA! (Filmes de Segurança)	Código 33580H / 4min / somente compra: R\$ 149,00
ANATOMIA DE UM ACIDENTE (Filmes de Segurança)	Com Manual do Instrutor / código 20750C / 17min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
APOSTANDO NUM SONHO (Motivação)	Código 33670C / 7min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
APRENENDO O JOGO DA CONTABILIDADE (Administração)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35540W 26min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias: R\$ 300,00
ARMADILHA DO TEMPO, A (Administração do Tempo)	Com Manual do Instrutor / código 20830A / 23min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ARTE DA POSSIBILIDADE, A (Motivação)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33515A / 30min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ASSISTÊNCIA TÉCNICA CINCO ESTRELAS (Assistência Técnica)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33300A / 23min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ASSISTÊNCIA TÉCNICA: A HISTÓRIA DOS MIGUÉIS (Assistência Técnica)	Com Manual do Instrutor / código 20900C / 24min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 190,00
ATENDIMENTO AO CLIENTE: UM TRATAMENTO REAL (Atendimento)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35530W 19min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias: R\$ 300,00
ATENDIMENTO NOTA 100 (Hotelaria)	Com Manual do Instrutor / Código 33260B / 20min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
ATITUDE: A DECISÃO É SUA (Motivação)	Código 32855C / 15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
ATITUDE É TUDO, A (Vendas: Telemarketing)	Com Manual do Instrutor / Código 33500V / 15 min / compra: R\$ 135,00 /
ATITUDE: IRRADIANDO POSSIBILIDADES (Motivação)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33555A / 21min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

FILME	CARACTERÍSTICAS
AUTO-ESTIMA (Auto-ajuda)	Linha Personal / Código 32950H / 70min / somente Compra: R\$ 149,00
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO CONTÍNUA, A (Avaliação de Desempenho)	Código 33120A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
AVENTURAS DE CLIFF NO ATENDIMENTO, AS (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / código 33430B / 25min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
BEM-VINDO À NOSSA EQUIPE! (Iniciação ao Trabalho)	Manual do Instrutor / código 33440B / 19min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
BEN COMEN (Motivação)	Código 34675AD / 4 min / somente compra: R\$ 349,00
BOA FORMA (Série Qualidade de Vida)	Código 32575V / 5min / somente compra: R\$ 135,00
BOATOS NA EMPRESA (Comunicação)	Código 32955A / 23min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
BOLERO (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Versão Integral: Com Manual do Instrutor / Código 21200B / 26min / compra: R\$ 495,00 / locação R\$ 144,00 Versão Compacta: Com Manual do Instrutor /Código 21100C / 12 min /compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
BRINCANDO COM A VIDA (Segurança)	Código 33595H / 4min /somente R\$ 149,00
BRIGA DE COTOVELO (Conflitos)	Código 34445G / 08min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
BUMERANGUE (Comportamento)	Com Manual do Instrutor / código 33750C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
CANÇÃO DO MUNDO, A (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 21314C / 15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
CARÁTER É DESTINO! (Ética)	Com Manual do Instrutor / Código 33845C /16min / compra: R\$ 394,00 / Locação: R\$ 144,00
CASO SID, O (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / código 21367A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
CELEBRANDO O QUE O MUNDO TEM DE BOM (Motivação)	Código 33820B / 26min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
CHEGANDO AO SIM (Negociação)	Com Manual do Instrutor / 50 + 18min / código 21376A / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
CINCO SEGREDOS DA COMUNICAÇÃO, OS - (OBAMA) (Comunicação)	Com Manual do Instrutor / código 34575AC / 47 min /somente compra R\$ 349,00
CLÁSSICOS DA MOTIVAÇÃO (Administração)	Com Manual do Instrutor /Código 21378M / 15min / somente compra: R\$ 75,00
CICLISTAS, OS (Administração do Tempo)	Código 32765E / 5min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
CLIENTE MUITO ZANGADO (Série Telemarketing em Ação)	Com Manual do Instrutor / código 33510V/ 16min / compra: R\$ 135,00
CLIENTE QUE CAIU DO CÉU, O (Atendimento)	Código 34470E / 5min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
CLIENTES IMPOSSÍVEIS (Atendimento)	Com Manual do Instrutor /código 34075B / 26min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
COACH PRÁTICO, O (Coaching)	Com Manual do Instrutor / código 32920A / 24min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
COACHING EM AÇÃO (Coaching)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33520A / 19min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
COACHING ENTRE PARES (Coaching)	Código 33000A / 37min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
COLESTEROL (Saúde)	Código 32590V / 5min / somente compra: R\$ 135,00
COMETA HALLEY, O (Comunicação)	Código 21590V / 4min / somente compra: R\$ 135,00
COMO ADMINISTRAR O STRESS (Saúde)	Código 32595V / 5min / somente compra: R\$ 135,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

COMO ATENDER O CLIENTE (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / código 32750C / 15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
COMO ATENDER O PÚBLICO - NOVA EDIÇÃO (Atendimento)	Código 21700C / 12min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
COMO COLOCAR UMA GIRAFÁ NA GELADEIRA? (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33740E / 6min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
COMO FAZER A QUALIDADE FALHAR (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / código 32460A / 18min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
COMO FAZER UM TREINAMENTO VALE A PENA (Treinamento)	Linha Personal / código 32930H / 18min / somente compra: R\$ 149,00
COMO SE CONECTAR COM O CLIENTE EM 90's OU MENOS (Vendas - Motivação)	Com Manual do Instrutor / código 33890A / 18min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
COMO SELECIONAR O MELHOR CANDIDATO SEMPRE (Seleção de Pessoal)	Linha Personal / Código 32890T / 28min /somente compra: R\$ 256,00
COMO SUFOCAR UMA BOA IDÉIA (Bruocracia)	Com Manual do Instrutor / código 22100C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
COMO USAR O TELEFONE (Atendimento Telefônico)	Com Manual do Instrutor / código 32755C / 13min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
COMO VENDER CRIATIVAMENTE (Vendas - Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor / código 22410A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
COMO VENDER CRIATIVAMENTE - A HISTÓRIA (Vendas - Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 34445E / 11min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
COMO VOCÊ ERA (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 22430C / 8min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
COMPETINDO PELO FUTURO (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 32360A /39min / compra: R\$ 760,00 / Locação: R\$ 190,00
COMUNICAÇÃO ASSERTIVA, A (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / código 33485B / 18min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
CONFLITOS, CONFLITOS (conflitos)	Linha Personal / Código 32940L / 19min / somente compra: R\$ 196,00
CONVIDADO, O (Atendimento)	Código 32325A / 14min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
CORAGEM PARA MUDAR (Segurança)	Com Manual do Instrutor / código 22955C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
CORRIDA DA SOBREVIVÊNCIA, A (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 22990C / 12min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
CORRIDA SEM LINHA DE CHEGADA (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / código 32330C / 8min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
CRIATIVIDADE DE TODOS NÓS, A (Criatividade)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33600A / 23min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
CULTURA ORGANIZACIONAL (Comportamento)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 34535C / 20min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
DÁDIVA DO APRENDIZADO, A (Mentoring)	Código 33850E / 4min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 97,00
DELEGAR PARA CRESCER (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 33075A / 20min / compra: R\$ 760,00 locação: R\$ 190,00
DENTISTA NADA PRUDENTE, UM (Treinamento)	Com Manual do Instrutor / Código 32350V / 7min / somente compra: R\$ 135,00
DEPOIS DA QUEDA (Motivação)	Com Manual do Instrutor / código 33265E / 4min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
DESAFIO DO VAREJO, O (Vendas: Varejo)	Com Manual do Instrutor / Código 23601C / 28min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
DESISTIR JAMAIS (Auto-Ajuda)	Linha Personal / código 32450H / 40min / somente compra: R\$ 149,00
DIA DO CAÇADOR (Trabalho em Equipe)	Código 33875G / 4min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

DIAS DE MUDANÇA (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 32480C / 7min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
DIREÇÃO DEFENSIVA (Segurança)	Código 24120C/ 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
DISCIPLINA DAS EQUIPES, A (Estratégia Empresarial)	<i>Equipes de Projetos Inovadoras</i> Com Manual do Instrutor / Código 32630A / 40min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00 <i>As Equipes e a Mudança Organizacional</i> Com Manual do Instrutor / Código 32635A / 40min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
DISCIPLINA POSITIVA (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / código 34340A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
DISCUTINDO O DESEMPENHO (Avaliação de Desempenho)	Com Manual do Instrutor / código 33615A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
DISNEY WORLD: EM BUSCA DA EXCELÊNCIA (Atendimento)	Código 34505G / 15min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
DISQUE "M" PARA MUDAR (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / código 33105A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
DIVERSIDADE (Diversidade)	Código 33865G / 4min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
DO NÃO PARA O SIM (Negociação)	Com Manual do Instrutor / código 34045B / 27min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
DOCUMENTANDO A DISCIPLINA (Liderança / Supervisão)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35560W 21 min / compra: R\$ 760,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias:R\$ 300,00
DOZE HOMENS E UMA SENTENÇA (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 33290A / 25min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
É SOBRE RESPEITO (Comportamento)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35535W 21 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias:R\$ 300,00
EFEITO PIGMALEÃO, O (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor e do Participante / código 33680A / 20min + 8 filmetes / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ELEFANTE, O (Percepção)	Com Manual do Instrutor / Código 24250V / 6min / somente compra: R\$ 135,00
ELES ACERTARAM (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 32415A / 39min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ELOGIAR É PRECISO (Liderança/ Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 34335B / 20min / compra: R\$495,00 / locação: R\$ 167,00
EM BUSCA DA EXCELÊNCIA (Qualidade)	Código 34025B/ 90min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 145,00
E-MAIL: LIDANDO COM O CORREIO ELETRÔNICO (Comunicação)	Com Manual do Instrutor / código 33110B / 22min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EMPACOTADOR, O (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 34450B / 18min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EMPATIA AO TELEFONE (Vendas: Telemarketing)	Com Manual do Instrutor / código 33505V / 16min / compra: R\$ 135,00
EMPOWERMENT: PODER PARA AGIR (Empowerment)	Com Manual do Instrutor / Código 32215A / 29min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ENCONTRO ÀS 10H30 (Percepção)	Código 24380V / 7min / somente compra: R\$ 135,00
ENCONTRANDO VANTAGENS EM MUDANÇAS (Mudança)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35520W 22 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias:R\$ 300,00
ENFATIZANDO O POSITIVO (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 33775A / 3 filmes - 44 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ENTREVISTAS DIFÍCEIS (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / código 24485B / 42min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EPI'S: SEU PASSAPORTE PARA A SEGURANÇA (Segurança)	Código 33420H / 12min / somente compra: R\$ 149,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

EQUIPE "Z" (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / código 33825V / 19min / somente compra: R\$ 135,00
EQUIPE 5 ESTRELAS, UMA (Trabalho em Equipe)	Código 34645C / 17min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 125,00
EQUIPE FORA DE SÉRIE, UMA (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33685E / 4min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
EQUIPES DE TRABALHO E O MÁGICO DE OZ, AS (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 33895B / 18min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EQUIPES EM MOMENTOS DE CRISE: O MILAGRE DO VÔO 232 (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 33475C / 31min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
ERGONOMIA: ADAPTAÇÃO DO TRABALHO AO HOMEM (Saúde)	Código 34350V / 5min / somente compra: R\$ 120,00
ESCOLHA CERTA, A (Seleção de Pessoal)	Com Manual do Instrutor / Código 24520B / 25min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
ESCOLHA É SUA, A (parte I ou II) (Motivação)	Com Manual do Instrutor / código 24530C/ 10min (parte 1) /32465C / 8 min (parte II) compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
ESPAÇOS CONFINADOS, ESPAÇOS MORTAIS (Segurança)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 32390C / 21min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
ESPÍRITO DE EQUIPE (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / código 34140B / 32min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
ESTRATÉGIAS NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS (Conflitos)	Com Manual do Instrutor / Código 34395B / 19min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
ÉTICA PARA TODOS (Ética)	Com Manual do Instrutor - acompanha CD-R / código 33830B / 15 + 12 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EU GOSTARIA QUE MEU CHEFE (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 33900C / 7min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
EU ME INSPIRARIA? (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 34620B / 21min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EU ME SEGUIRIA? (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 33910B / 18min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
EU VOU VOLTAR (Atendimento)	Código 32385A / 25min / compra: R\$ 760,00 / Locação: R\$ 165,00
EXTINTORES PORTÁTEIS (Segurança)	Código 33935H / 10min / somente compra: R\$ 149,00
FATOR HUMANO, O (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 25200M / 12min / somente compra: R\$ 75,00
FAYOL: COMO ADMINISTRAR (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 32415M / 12min / somente compra: R\$ 75,00
FOCO E VISÃO (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 33840B / 22min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
FOGO! FOGO! (Segurança)	Código 32761C / Programa 1 - 24 min / Programa 2 - 27 min / compra: R\$ 394,00 locação: R\$ 144,00
FORÇA DE UM IDEAL, A (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / Código 33725A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
FORÇA DO VALOR, A (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 32195B / 22min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
FORMAÇÃO DA EQUIPE PERFEITA, A (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 34155B / 29min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
FREDERICK TAYLOR (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 25540M / 9min / somente compra: R\$ 75,00
FUMANTES DE SEGUNDA MÃO (Saúde)	Linha Personal / Código 25550X / 16min / somente compra: R\$ 149,00
GENTE DIFERENTE (Diversidade)	Com Manual do Instrutor / Código 34380G / 4 min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
GERAÇÃO Y, A (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 34545C / 20 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
GERANDO CONFIANÇA (Comunicação)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35555W 24 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias: R\$ 300,00
GERENCIANDO COM O CORAÇÃO (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 33100A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

GERENTE DESORGANIZADO, O (Liderança / Supervisão)	Parte 1 - <i>A Maldição</i> - Com Manual do Instrutor / código 34030B / 26min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00 Parte 2 - <i>A Salvação</i> - Com Manual do Instrutor / código 34035B / 26min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00 Parte 3 - <i>Intervenção Divina</i> - Com Manual do Instrutor / código 34040B / 20min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
GERENTE MINUTO, O (Liderança / Supervisão)	Com CD e Manual do Instrutor / Código 33460R / 22min -filme básico / 10 min - apresentação de Ken Bianchard / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
GINÁSTICA LABORAL (Saúde)	Somente em DVD / Código 33975V / 50 min /somente compra: R\$1235,00
GROUPTHINK: O PENSAMENTO GRUPAL (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 32095A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
GUARDIÃ, A (Vendas: Motivação)	Código 33640E / 9min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
GUERRA DO ARCO-ÍRIS, A (Conflitos)	Código 25755A/ 22 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
GUNG-HO (Motivação)	Com CD,Manual do Instrutor e do Participante / Código 33225A / 21min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
HÁ SEMPRE UM CLIENTE AO SEU LADO (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / código 34015B / 22min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
HERÓIS DO ATENDIMENTO (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 33885C / 15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
HISTÓRIA DA ADMINISTRAÇÃO, A (Administração; Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / código 25905G / 35 min /compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
HISTÓRIA DE AL, A (Segurança)	Código 32820E / 7min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
HISTÓRIA DE SID, A (Liderança / Supervisão)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35505W 20 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias:R\$ 300,00
HISTÓRIA DE UM VENCEDOR, A (Motivação)	Código 33720A / 11min / compra: R\$ 760,00 /locação: R\$ 190,00
HISTÓRIA DO JOGADOR DE ESTRELAS, A (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 34400E / 6min / compra: R\$ 295,00 / locação: 1127,00
HOMEM QUE ODIAVA A MUDANÇA, O (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / Código 25930C / 8min / compra: R\$ 394,00 / locação: 144,00
HORA DE ENTRAR EM FORMA (Saúde)	Código 34365X / 13min / somente compra: R\$ 79,00
HORA DO ESPETÁCULO, A (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 33880B / 16min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
HOSPITAL: QUALIDADE NO ATENDIMENTO DE PACIENTES (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 33790B / 36min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
IDÉIAS EM AÇÃO (Criatividade)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 32030C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 12445,00
IMPULSO PARA AS ÁGUIAS, UM (Empowerment)	Com Manual do Instrutor / Código 25962A / 24min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
INOVAÇÕES NO VAREJO (Vendas - Varejo)	Código 34405V / 40min / somente compra: R\$ 135,00
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (Auto-Ajuda)	Linha Personal / Código 33295H / 70min / somente compra: R\$ 149,00
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES, A (Segurança)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 26050C / 20 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 1445,00
JAMIE OLIVER: ADMINISTRANDO A MUDANÇA (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / Código 34420A / 26min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
JAMIE OLIVER: TRABALHO EM EQUIPE (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 34425A / 25min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
JAMIE OLIVER: LIÇÕES DE LIDERANÇA (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 34430A / 29min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

JANELA DO HOSPITAL, A (Motivação)	Código 34625AD / 4 min / somente compra: R\$ 349,00
JANELA DE JOHARI, A (Série: A Evolução da Administração)	Com Manual do Instrutor / Código 26100B / 12min / somente compra: R\$ 86,00
JANTAR ÍNTIMO (Conflitos)	Com Manual do Instrutor / Código 33285E / 7 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
JOGO DA CULPA, O (Conflitos)	Com Manual do Instrutor / Código 33130C / 11min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
JOGO DA DISCIPLINA, O (Coaching)	Com Manual do Instrutor / Código 33490B / 20min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
JOGO DE CABRA-CEGA, O (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 26110B / 19min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
JORNADA, A (Mudanças)	Código 33715V / 3min / somente compra: R\$ 135,00
JUNTOS! (Trabalho em Equipe)	Código 26180E / 7 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
LADO HUMANO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, O (Avaliação de Desempenho)	Com Manual do Instrutor / Código 26190A / 30min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
LADRÕES DE REUNIÕES (Reuniões)	Com Manual do Instrutor / código 26195C / 19min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
LEADERSHIP DE JOEL BARKER (Liderança / Supervisão)	Com CD, Manual do Instrutor e do Participante / Código 33255A / 29min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
LEÃO E A GAZELA, O (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33625C / 4 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
LEARNING ORGANIZATION COM DAVID GARVIN (Estratégia Empresarial)	<i>Aprenda Antes de Fazer - Com Manual do Instrutor / código 32800A / 23min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00</i> <i>Aprenda Enquanto Faz - Com Manual do Instrutor / código 32805A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00</i> <i>Aprenda Depois de Fazer - Com Manual do Instrutor / código 32810A / 30min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00</i>
LEMONADE STORIES- Sete Lições de Empreendedorismo (Empreendedorismo)	Com Manual do Instrutor / Código 33925E / 48min / compra: R\$ 295,00 / locação: 112,00
LIÇÃO DE TECNOLOGIA (Treinamento)	Com Manual do Instrutor / Código 32355V / 7min / somente compra: R\$ 135,00
LIÇÕES DAS AVES (Trabalho em equipe)	Código 33530E / 2min / compra: R\$ 295,00 / locação: 112,00
LIÇÕES DOS GOLFINHOS (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33690E / 3min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
LIDERANÇA DO GANSO GREGÓRIO, A (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 34495E / 7min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
LIDERANÇA PERSUASIVA (Negociação)	Com Manual do Instrutor / Código 33465A / 36min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
LINCOLN (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33760E / 3min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
LOCOMOÇÃO (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 26350V / 5min / somente compra: R\$ 135,00
LOGO VOCÊ ESTARÁ MELHOR (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 26355A / 26min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
LOTO: NÃO APOSTE SUA VIDA (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 26357C / 15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
MAGIA DA UNIÃO, A (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 33970E / 8min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
MAIS QUE UMA SIMPLES INTUIÇÃO (Seleção de Pessoal)	Com Manual do Instrutor / Código 26455A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00 - Também na versão trilingue.
MAIS UMA REUNIÃO? (Reuniões)	Código 34475G / 5 min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
MARTE E VÊNUS NO TRABALHO (Auto-ajuda)	Com Manual do Instrutor / Código 33755H / 40min / somente compra: R\$ 149,00

FILME
CARACTERÍSTICAS

MAS EU NÃO TENHO CLIENTES (Atendimento Interno)	Com Manual do Instrutor / Código 32900A / 21min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
MAS EU NÃO TENHO TEMPO (Administração do Tempo)	Com Manual do Instrutor / Código 33610A / 26min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
MASLOW: A HIERARQUIA DAS NECESSIDADES (Administração - Filosofia e Prática - Série: A Evolução da Administração)	Com Manual do Instrutor / Código 26500M / 15 min / somente compra: R\$ 86,00
MELHOR PREVENIR (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 26520C / 19min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
META, A (Administração - Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 32490R / 45min / compra: R\$ 995,00 / locação: R\$ 205,00 <i>Versão Integral:</i> Com Manual do Instrutor / Código 32155R / 55min / compra: R\$ 995,00 / locação: R\$ 205,00
MEU CLIENTE ME TROCOU POR OUTRO (Vendas - Motivação)	Código 33620C / 13min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$144,00
MEUS CARROS VERMELHOS (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 34525C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00 (não disponível em português)
MINHA IDÉIA (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33765E / 3min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
MORRENDO POR UM CIGARRO (Saúde)	Linha Personal / Código 32815X / 47min somente compra: R\$ 79,00
MOTIVAÇÃO CONTÍNUA, A (Motivação)	Código 33125A/23 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
MOTIVAÇÃO SEGUNDO HERZBERG, A (Administração - Filosofia e Prática - Série: A Evolução da Administração)	Com Manual do Instrutor / Código 26720E / 26min / somente compra: 86,00
MUDAR PODE SER BOM (Mudanças)	Código 34480G / 5min / compra: R\$ 275,00 / locação: 86,00
MUNDO PERFEITO, O (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 33810V / 15min / somente compra: R\$ 135,00
MUPPET MEETING FILMS (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Para cada filme desta série : compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00 <i>Amparo Legal</i> - código 32700E - 2min45s <i>Arte da Negociação, A</i> - código 32695E - 2 min <i>Benefícios</i> - código 32685E - 3min <i>Céu é o Limite, O</i> - código 31715E - 2 min <i>Cinco Regras Básicas de Venda, As</i> - código 32015E - 2min16s <i>Como Terminar uma Reunião</i> - código 32115E - 2min40s <i>Dez Principais Razões para Fazer um Intervalo, As</i> - código 32125E - 2min12s <i>Gerente Minuto, O</i> - código 32020E - 2min21s <i>Grandes Vendedores da História, Os</i> - código 32110E - 3min22s <i>Grump, o Censor</i> - código 32725E - 2min37s <i>Intervalo Apertado</i> - código 32730E - 2min <i>Introdução com um Toque Especial</i> - código 32670E - 2min <i>Ninguém é Perfeito</i> - código 32025E - 2min29s <i>Preste Atenção</i> - código 32120E - 2min41s <i>Progresso sobre Rodas, O</i> - código 32675E - 2min32s <i>Quem Precisa de Intervalos?</i> - código 32710E - 2min20s <i>Segredo do Sucesso, O</i> - código 32680E - 1min59s <i>Sobre o que é esta Reunião?</i> - código 32705E - 1min39s <i>Técnicas de Vendas</i> - código 32690E - 3min20s <i>Vencer! Vencer! Vencer!</i> - código 32130E - 2min <i>Vendedor Completo, O</i> - código 32735E - 2 min42s <i>Vendedor Ideal, O</i> - código 32720E - 2min39s <i>Zona de Insegurança, A</i> - código 32740E - 2min36s
NA PONTA DA LINHA (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 34170B / 23min / compra: R\$ 495,00 / locação: 167,00
NÃO É O MEU TIPO (Diversidade)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 33675A / 8min / compra: R\$ 760,00 / locação: 190,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

NATUREZA HUMANA DA QUALIDADE, A (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / Código 26755B / 6+ 6min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 16700
NENHUM FERIMENTO, NENHUM ACIDENTE? (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 32395C / 15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
NO LIMAR DA INOVAÇÃO (Criatividade)	Com Manual do Instrutor / Código 34520A / 18min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
NO LUGAR DO CLIENTE (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 32990A / 2min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
NO MESMO BARCO (Comportamento)	Com Manual do Instrutor / Código 33940A / 18min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
NO TOPO DO MUNDO (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 34355A / 21min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
NUTRIÇÃO (Saúde - Série: Qualidade de Vida)	Código 32585V /somente compra: R\$ 135,00
OLHO DO OBSERVADOR, O (Negociação)	Com Manual do Instrutor / Código 26800B / 30min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
OSSO DURO DE ROER (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 33480B / 21min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
PARADOXO DE ABILENE, O (Administração)	Com Manual do Instrutor / código 26895A / 28min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
PARE DE FUMAR (Saúde - Série: Qualidade de Vida)	Código 32580V / somente compra: R\$ 135,00
PAVÃO NA TERRA DOS PINGUINS, UM (Diversidade)	Com Manual do Instrutor / código 32445C /10 min /compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
PEIXE! (Motivação)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 33165A /17min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
PEOPLE (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Com Manual do Instrutor / Código 33965E /4min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
PERGUNTAS, PERGUNTAS, PERGUNTAS (Vendas: Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 34390C /15min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
PERMISSÃO PARA SOBREVIVER (Segurança)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 32400C / 16min / compra: R\$ 394,00 / locação: 144,00
PESADELOS DA COMUNICAÇÃO (Motivação)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35525W / 26 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias:R\$ 300,00
PHILIP KOTLER E O MARKETING COMPETITIVO (Marketing)	Com Manual do Instrutor / Código 34180B / 18min / compra: R\$ 495,00 / locação: 167,00
PICLES! (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 33795A / 48min / compra: R\$ 760,00 / locação: 190,00
PICLES DA LIDERANÇA, OS (Liderança / Supervisão)	Com Manual do Instrutor / Código 33960A / 20min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
PIONEIROS DOS PARADIGMAS, OS (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 27070A / 30min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
PODE ACONTECER COM VOCÊ (Segurança)	Código 33585H / 4min / somente compra:R\$ 149,00
PODEMOS CONVERSAR? (Comunicação)	Com Manual do Instrutor / Código 27170A / 13min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
PODER DAS PALAVRAS, O (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33985G / 3min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
POIS ENTÃO, VENDA! (Vendas - Teoria e Prática)	Parte 1: <i>Preparando o Caminho</i> - Com Manual do Instrutor / Código 34190B / 23min compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00 Parte 2: <i>Fechar o Negócio</i> - Com Manual do Instrutor / Código 34195B / 23min compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
POLTRONA, A (Preparação para Aposentadoria)	Código 33710E / 18 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
PONTO DE IMPACTO (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 33115C / 16 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
POR QUE O BESOURO ATRAVESSA A RUA? (Trabalho em Equipe)	Código 27420E / 7min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

PORCO É PORCO (Burocracia)	Com Manual do Instrutor / Código 27250B / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
POTE QUEBRADO, O (Intervalo / Abertura de Reunião)	Código 34655AD / 3min / somente compra: R\$ 349,00
PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA (Saúde)	Código 34370X / 14min / somente compra: R\$ 79,00
PRIMEIRO PASSO PARA A SEGURANÇA, O (Segurança)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 27550C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
PRINCÍPIOS DOS PARADIGMAS (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 32420A / 38min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
PROBLEMA COM O TREINAMENTO, O (Treinamento)	Código 32135C / 10min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
PROBLEMA NÃO É MEU, O (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 27555C / 8 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
PROBLEMAS PESSOAIS NO TRABALHO Liderança/Supervisão)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 34535C / 18 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
PROSPECÇÃO PELO TELEFONE (Série - Telemarketing em Ação)	Com Manual do Instrutor / Código 33495V / 16min / compra: R\$ 135,00
PROTEÇÃO AUDITIVA (Segurança)	Com Manual do Instrutor / código 32405B / 20min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
PROTEÇÃO CONTRA QUEDAS (Segurança)	Código 33410H / 13min / somente compra: R\$ 149,00
PROTEÇÃO DA COLUNA (Segurança)	Código 33405H / 12min / somente compra: R\$ 149,00
PRÓXIMA VÍTIMA, A (Segurança)	Código 33590H / 4min / somente compra: R\$ 149,00
QUARENTA HORAS (Auto-Ajuda)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO Código 35565W / 25min / compra: R\$ 895,00 / locação: R\$ 300,00
QUADRILHA MOTLEY, A (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 27730B / 27min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
QUAIS SÃO OS SEUS PICLES? (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 34500A / 17min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
QUALIDADE DE ATENDIMENTO NO SERVIÇO PÚBLICO (Atendimento)	Código 32475A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
QUANDO É PRECISO NEGAR (Série - Telemarketing em Ação)	Com Manual do Instrutor / Código 33605V / 16min / compra: R\$ 135,00
QUANDO OS OPOSTOS SE COMPLEMENTAM (Diversidade)	Com Manual do Instrutor / Código 34375G / 4min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
QUE É MARKETING, O (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 26895G / 25min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
QUE REALMENTE É PRECISO PARA SER UMA EMPRESA DE CLASSE MUNDIAL, O (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 33310A / 23min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
QUE SE DANE (Hospitais)	Com Manual do Instrutor / Código 27774C / 19min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
QUE VOCÊ DEVE SABER SOBRE TOXICOLOGIA, O (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 27772C / 19min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
QUEIMADURAS: QUESTÃO DE SEGUNDOS (Segurança)	Código 33800E / 10 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
QUEM MEXEU NO MEU QUEIJO? (Mudanças)	Acompanha Livro / Código 33525A / 13 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
QUESTÃO DOS PARADIGMAS, A (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 27792A / 38min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
RADICAIS LIVRES DA INOVAÇÃO, OS (Criatividade)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 33980A / 71min divididos em 9 segmentos / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

RAZÃO PARA VENDER (Vendas - Motivação)	Código 33450V / 8min / somente compra: R\$ 135,00
REGRAS DE OURO DO TELEMARKEETING (Vendas - Telemarketing)	Com Manual do Instrutor / Código 32875A / 25min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
REIMAGINE (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 33915N / 78min / compra: R\$ 475,00 série completa / compra: R\$ 95,00 cada filme A TECNOLOGIA E O CLIENTE: ELLIE MAE - código 34580Q - 7 min REIMAGINE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE: JORDAN'S FURNITURE- código 34581Q - 6 min TRANSFORMANDO AS TAREFAS; MEMORIAL HOSPITAL - código 34582Q - 17 min PENSE DE MODO DIFERENTE: OXO GOOD GRIPS - código 34583Q - 15 min ATENDIMENTO E TALENTO: THE CONTAINER STORE - código 34584Q - 18 min ADMINISTRANDO MUDANÇAS: TNT - código 34585Q - 14 min
REINO PERDIDO, O (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 32650A / 19min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
RESÍDUOS LÍQUIDOS PERIGOSOS (Segurança)	Código 27950A / 19min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
RESPONSABILIDADE, COMPROMETIMENTO E PODER (Administração: Filosofia e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 33835A / 24 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
RETENÇÃO DE TALENTOS (Liderança / Supervisão)	Acompanha Livro / Código 33630A / 28min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
RETOMADA, A (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33990G / 3min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 112,00
REUNIÕES, REUNIÕES (Reuniões)	Com Manual do Instrutor / código 34245B / 32min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
REVOLUÇÃO NA TERRA DOS PINGUINS, A (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 33470C / 12min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
RIQUEZA, INOVAÇÃO E DIVERSIDADE (Estratégia Empresarial)	Código 33920A / 28min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
RUMO AO TOPO (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 33695E / 5min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
SAI DESSA E VAI VENDER! (Vendas: Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 32345V / 5min / somente compra: R\$ 135,00
SALLY (Comportamento)	Código 34635AD / 3 min /somente compra: R\$ 349,00
SAPINHO, O (Motivação)	Código 34640AD / 2 min /somente compra: R\$ 349,00
SALTO, O (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Código 33860G / 3min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
SE CARETA MATASSE (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 34250B / 28min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
SE NÃO FOSSE PELOS CLIENTES (Bancos)	Com Manual do Instrutor / Código 28160A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: r\$ 190,00
SEGREDO, O (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 32440B / 15min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00. Também na versão trilingue, consulte-nos.
SEGREDO DE SAM, O (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / Código 28200C / 12min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
SEGREDO NO ATENDIMENTO EM HOTELARIA, O (Hotelaria)	Com Manual do Instrutor / Código 33435C / 17min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
SEGURANÇA AUDITIVA (Segurança)	Código 33415H / 11min / somente compra: R\$ 149,00
SEGURANÇA NO ESCRITÓRIO (Segurança)	Com Manual do Instrutor / Código 28430C / 25min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
SELEÇÃO: A ESCOLHA É SUA (Seleção de Pessoal)	Com Manual do Instrutor / Código 34135B/ 32min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
SENHORAS E SENHORES (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Com Manual do Instrutor / Código 32340V / 7min / somente compra: R\$ 135,00

FILME

CARACTERÍSTICAS

<p>SÉRIE - CINCO MINUTOS PARA A SEGURANÇA (Segurança)</p>	<p>Vídeos com 5 minutos de duração / somente compra: R\$ 135,00, cada filme</p> <p>Filmes desta série:</p> <p>AMIANTO - código 32370V ARTE DA SEGURANÇA, A - código 20873V ATITUDE DO MOTORISTA - código 32250V AUDIÇÃO - código 32085V CAPACIDADE DE CARGA DA EMPILHADEIRA - código 32375V CHOQUE TÉRMICO - código 32175V CILINDROS DE GÁS - código 21374V CINTOS DE SEGURANÇA - código 32185V DERRAMAMENTOS - código 32065V EMPILHADEIRAS COM OPERADOR ANDANDO - código 24335V EMPILHADEIRAS E PEDESTRES - código 24340V EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - código 32245V EXTINTORES DE INCÊNDIO - código 32220V HOUSEKEEPING: LIMPEZA NO AMBIENTE DE TRABALHO - código 32230V INSPEÇÃO PRÉ-OPERACIONAL DE EMPILHADEIRAS - código 32380V LÍQUIDOS INFLAMÁVEIS - código 26340V OPERAÇÃO DE GUINDASTES MÓVEIS - código 26830V PREVENINDO QUEDAS E ESCORREGÕES - código 32070V PROTEÇÃO DE MÁQUINAS - código 32260V PUNÇÃO - código 32170V QUEIMADURAS - código 32075V QUEIMADURAS COM PRODUTOS QUÍMICOS - código 32365V SEGURANÇA DA COLUNA - código 32240V SEGURANÇA DAS MÃOS - código 32180V SEGURANÇA DOS OLHOS - código 32080V SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE REBOLOS - código 28425V SUBSTÂNCIAS CORROSIVAS - código 32235V SUBSTÂNCIAS PRESENTES NO AR - código 32265V SUBSTÂNCIAS TÓXICAS - código 32225V TABELAS DE CARGAS PARA GUINDASTES - código 28970V TÉCNICAS PARA DIRIGIR EMPILHADEIRAS - código 32255V TÚNEL CARPAL, O - código 29590V VÁLVULAS DE PRESSÃO - código 32190V</p>
<p>SÉRIE - DE OLHO NA SEGURANÇA (Segurança)</p>	<p>Somente compra: R\$ 256,00, cada filme.</p> <p>Filmes desta série:</p> <p>AVALIAÇÕES DE SEGURANÇA NO TRABALHO - código 33070T / 17min COMBATENDO O STRESS - código 33060T / 11min COMO CONDUZIR REUNIÕES DE CIPA - código 32910T / 10 min CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE CAMPOS MAGNÉTICOS - código 32980T / 4min CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O CHUMBO - código 32985T / 9min CONTROLE DA EXPOSIÇÃO A PRODUTOS QUÍMICOS - código 33015T / 6min CUIDADOS COM RESÍDUOS PERIGOSOS - código 33030T / 6min FAZENDO ESCOLHAS SAUDÁVEIS: ESTILOS DE VIDA SEGUROS E SAUDÁVEIS código 33065T / 14 min FUMO NO TRABALHO, O - código 32905T / 5 min IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS - código 32975T / 7 min LIMPEZA NO LOCAL DE TRABALHO - código 33050T / 9 min MONITORAMENTO MÉDICO: COMO ELE FUNCIONA - código 33045T / 8 min PEQUENOS VAZAMENTOS DE PRODUTOS PERIGOSOS - código 33085T / 19min PREPARAÇÃO PARA EMERGÊNCIAS - código 33005T / 6 min PRIMEIROS SOCORROS: RESSUSCITAÇÃO CARDÍACA - código 33020T / 10min PROTEJA SUA COLUNA - código 32840T / 8 min RESOLUÇÃO DE CONFLITOS - código 33055T / 9 min SEGURANÇA COM ESCADAS - código 32915T / 7min SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS - código 33025T / 8 min SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO - código 32830T / 11min SOLDA E CORTE - código 33010T / 8 min STRESS NO TRABALHO - código 33040T / 8 min SUPERFÍCIES DE TRABALHO SEGURAS - código 33035T / 6min TRABALHANDO SOB A INFLUÊNCIA DO ÁLCOOL - código 32835T / 6min TREINAMENTO PARA CONTINGÊNCIAS - código 32965T / 7min VIOLÊNCIA NO TRABALHO - código 32970T / 9min</p>

FILME

CARACTERÍSTICAS

<p>SÉRIE - EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO, A (Administração)</p>	<p>Com Manual do Instrutor / Código 34515Y / 8 filmes / somente compra: R\$ 560,00</p> <p>Filmes desta série: CLÁSSICOS DA MOTIVAÇÃO - código 21378M / 18 min FATOR HUMANO, O - código 25200M / 11 min FAYOL: COMO ADMINISTRAR - código 25300M / 6 min FREDERICK TAYLOR - código 28540M / 8 min JANELA DE JOHARI, A - código 26100M / 10 min MASLOW: A HIERARQUIA DAS NECESSIDADES - código 26500M / 6 min MOTIVAÇÃO SEGUNDO HERZBERG, A - código 26720M / 12 min TEORIA X, TEORIA Y - código 29350M / 5 min</p>
<p>SÉRIE - INTRODUÇÃO AO MARKETING (Marketing)</p>	<p>Kit 12 módulos / código 33560Y/ somente compra: R\$ 800,00 Módulos em separado, com 60 minutos / somente compra: R\$ 80,00, cada módulo</p> <p>Filmes desta série: MÓDULO 1 - O PROCESSO DO MARKETING - código 33561Y MÓDULO 2 - O AMBIENTE DO MARKETING: TECNOLOGIA, CULTURA, ÉTICA, GOVERNO, SOCIEDADE E ECONOMIA - código 33562Y MÓDULO 3 - COMPORTAMENTO DE COMPRA: PESQUISANDO, ENTENDENDO E ANALISANDO O CLIENTE - código 33563Y MÓDULO 4 - SEGMENTAÇÃO DE MERCADO: ALVO E POSICIONAMENTO, DESENVOLVENDO O ALVO - código 33564Y MÓDULO 5 - ESTRATÉGIA DO PRODUTO: PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO ATRAVÉS DO CICLO DE VIDA DO PRODUTO - código 33565Y MÓDULO 6 - ADMINISTRAÇÃO DA MARCA: CONSTRUINDO UMA IMAGEM E A LEALDADE DO CLIENTE - código 33566Y MÓDULO 7 - ESTRATÉGIAS PARA SERVIÇOS DO MARKETING INTANGÍVEL - código 33567Y MÓDULO 8 - DISTRIBUIÇÃO: ESTRATÉGIAS DE VAREJO E ATACADO - código 33568Y MÓDULO 9 - COMUNICAÇÃO: VENDA PESSOAL, PROMOÇÃO DE VENDAS, PROPAGANDA E RELAÇÕES PÚBLICAS - código 33569Y MÓDULO 10 - OLHANDO MAIS DE PERTO A PROPAGANDA: QUANDO, ONDE PORQUE E COMO ANUNCIAR - código 33570Y MÓDULO 11 - ESTRATÉGIA DE PREÇOS: DEFININDO O VALOR - código 33571Y MÓDULO 12 - MARKETING INTERNACIONAL: COMPETINDO NO MERCADO GLOBAL - código 33572Y</p>
<p>SÉRIE - QUALIDADE DE VIDA (Saúde)</p>	<p>Filmes com 5 minutos de duração / somente compra: R\$ 135,00, cada filme.</p> <p>Filmes desta série: BOA FORMA - código 32575V COLESTEROL - código 32590V COMO ADMINISTRAR O STRESS - código 32595V NUTRIÇÃO - código 32585V PARE DE FUMAR - código 32580V</p>
<p>SÉRIE - SEGURANÇA COM PRODUTOS QUÍMICOS (Segurança)</p>	<p>Compra: R\$ 295,00 / locação: 112,00, cada filme.</p> <p>Filmes desta série: CANCERÍGENOS - código 21315 e / 9min CORROSIVOS - código 23020E / 8min EXPLOSIVOS - código 24960E / 9min FOLHAS DE INFORMAÇÕES - código 25420E / 13min INTRODUÇÃO À SEGURANÇA COM PRODUTOS QUÍMICOS - código 26000E / 13min OXIDANTES - código 26870E / 7min SOLVENTES - código 28750E / 8min VENENOS - código 30470E / 7min</p>
<p>SÉRIE - SEGURANÇA NA CONSTRUÇÃO CIVIL (Segurança)</p>	<p>Kit com 6 filmes, com duração total de 40 minutos. Não são vendidos ou locado em separado. Código 32560C / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00</p> <p>Filmes desta série: ABUSO DA FORÇA FÍSICA / 39 min OBJETOS ARREMESSADOS OU CADENTES / 5min PRODUTOS QUÍMICOS NOCIVOS / 9min PROTEÇÃO DOS OLHOS / 5 min QUEDAS / 5 min SEGURANÇA COM FERRAMENTAS / 7 min</p>

FILME
CARACTERÍSTICAS

SÉRIE - SEGURANÇA NA INDÚSTRIA (Segurança)	Kit com 6 filmes, com duração total de 47 minutos. Não são vendidos ou locado em separado. Código 2570C / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00 Filmes desta série: ABUSO DA FORÇA FÍSICA / 9min ÁLCOOL E DROGAS / 10min PRODUTOS QUÍMICOS NOCIVOS / 8min PROTEÇÃO DOS OLHOS / 6min QUEDAS / 5 min TRANCAR E AVISAR / 7min
SÉRIE - SEGURANÇA: TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO (Segurança)	Kit com 6 filmes, com duração total de 41 minutos. Não são vendidos ou locado em separado. Código 32565C / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00 Filmes desta série: ABUSO DA FORÇA FÍSICA / 9 min CUIDADOS COM A PELE / 6min GOLPES E CONTUSÕES / 5min PRODUTOS QUÍMICOS NOCIVOS / 9min QUEDAS / 5 min SEGURANÇA COM EMPILHADEIRAS / 5 min
SÉRIE - SISTEMA 5 S (Qualidade)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Série completa: código 33220R / Compra série completa : R\$ 995,00 / locação: R\$ 205,00. Módulos em separado: somente compra: R\$ 196,00 MÓDULO 1 - INTRODUÇÃO - código 33211L / 14 min MÓDULO 2 - A INSPEÇÃO DO LOCAL DE TRABALHO - código 33212L / 14 min MÓDULO 3 - SEPARAÇÃO - código 33213L / 14 min MÓDULO 4 - ORGANIZAÇÃO - código 33214L / 14 min MÓDULO 5 - LIMPEZA - código 33215L / 12 min MÓDULO 6 - PADRONIZAÇÃO - código 33216L / 14 min MÓDULO 7 - DISCIPLINA - código 33217L / 8 min
SÉRIE - TEL-A-TRAIN DE SEGURANÇA COM QUÍMICOS (Segurança)	Cada filme é acompanhado do Manual do Instrutor / Compra: R\$ 394,00, cada / locação: R\$ 144,00, cada Filmes desta série: INCÊNDIOS E EXPLOSÕES / código 32665C / 20min MANUSEIO APROPRIADO / código 32655C / 20 min PERIGOS PARA A SAÚDE / código 32660C / 20 min
SÉRIE - TELEMARKETING EM AÇÃO (Telemarketing)	Cada filme tem seu Manual do Instrutor / somente compra: R\$ 135,00, cada filme Filmes desta série: ATITUDE É TUDO, A / código 33500V / 15 min CLIENTE MUITO ZANGADO / código 33510V / 16 min EMPATIA AO TELEFONE / código 33505V / 16min PROSPECÇÃO PELO TELEFONE / código 33495V / 16 min QUANDO É PRECISO NEGAR / código 33605V / 16 min
SERVIÇOS NO VAREJO (Vendas - Varejo)	Com Manual do Instrutor / Código 34465H/ 20min / somente compra: R\$ 149,00
SEU PAPEL NA QUALIDADE TOTAL (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / Código 28490A / 25 + 5min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
SEU SUCESSO POR UM FIO (Atendimento Telefônico)	Com Manual do Instrutor / Código 28550A / 19min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
SE NÃO FOSSE PELOS CLIENTES (Bancos)	Com Manual do Instrutor / Código 28160A / 22min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
SIM MORA NA TERRA DO NÃO, O (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 34650C/ 9min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
SINAIS VITAIS (Motivação)	Com Manual do Instrutor / Código 33995A / 18min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00.
SOBREVIVENDO A UM ATAQUE CARDÍACO (Saúde)	Código 34360X/ 14min / somente compra: R\$ 79,00
SOLICITE O PEDIDO E FECHE A VENDA (Vendas - Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 33905A / 28min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00

FILME	CARACTERÍSTICAS
SOMOS TODOS DO MESMO TIME (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 28760A / 25min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
STRESS ILUSTRADO, O (Saúde)	Com Manual do Instrutor / Código 28915L / 23min / somente compra: R\$ 195,00
SUCESO NUM MUNDO EM MUDANÇA, O (John Kotter) (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / Código 34485A / 24min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
SUPER VENDEDOR, O (Vendas - Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor e CDR com audio integral / Código 28950B / 43min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
TANGO (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor / Código 34345A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
TÁTICAS DE INOVAÇÃO (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor e do Participante e Apresentação em Power Point / Código 33145A / 24 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
TELEFONE: RETRATO FALADO DA EMPRESA (Atendimento Telefônico)	Com Manual do Instrutor / Código 29067A / 17 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
TEM VACA NA LINHA (Atendimento)	Código34410V / 6 min / somente compra: R\$ 135,00
TEMIDA AVALIAÇÃO, A (Avaliação de Desempenho)	Com Manual do Instrutor / Código 34275B / 22 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
TEMPO DE SUA VIDA, O (Administração do Tempo)	Com Manual do Instrutor / Código 33780A / 21 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
TEORIA X, TEORIA Y (Administração : Filosofia e Prática / Série A Evolução da Administração)	Com Manual do Instrutor / Código 29350C / 11 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
THE HELPING HAND: O COACHING COMO TÉCNICA GERENCIAL (Coaching)	Com Manual do Instrutor / Código 34010B / 37 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$ 167,00
TIME DE ÁGUIAS, UM (Trabalho em Equipe)	Com Manual do Instrutor e do Participante / Código 32150A / 17 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
TIRE O MACACO DO OMBRO (Administração do Tempo)	Com Manual do Instrutor / código 29380A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
TRABALHANDO EM EQUIPE (Trabalho em Equipe)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35550W 24 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias:R\$ 300,00
TRAVA DE SEGURANÇA, A (Segurança)	Código 34280B / 30 min / compra: R\$ 495,00 / locação: R\$167,00
TREINANDO PRA CACHORRO (Treinamento)	Código 33870G / 4 min / compra: R\$ 275,00 / locação: R\$ 86,00
TREM, O (Motivação)	Código 33550E / 8 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
TRINTA MANEIRAS DE GANHAR TEMPO (Administração do Tempo)	Com Manual do Instrutor / Código 32060A / 26 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
UM TOQUE HUMANO: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO (Avaliação de Desempenho)	FILME DE TREINAMENTO TRILINGUE EM DVD INTERATIVO - código 35545W 26 min / compra: R\$ 895,00 / locação 30 dias: R\$ 400,00 / Locação 7 dias: R\$ 300,00
UMA VIDA EM 12 PALAVRAS (Percepção)	Código 32645E / 6 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
USO E ABUSO DE DROGAS (Saúde)	Código 32995T / 8 min / somente compra: R\$ 256,00
VACAS SAGRADAS DÃO OS MELHORES HAMBURGUERES (Mudanças)	Código 33770A / 27 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VANTAGEM COMPETITIVA, A (Vendas: Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 33700A / 20 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VAZAMENTO DE SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS PERIGOSAS (Segurança)	Código 33930H / 11 min / somente compra: R\$ 135,00
VENDEDOR BEM SUCEDIDO, O (Vendas: Teoria e Prática)	Cada filme tem seu Manual do Instrutor / compra: R\$ 495,00, cada filme / locação: R\$ 167,00 , cada filme. Parte 1 - <i>A Preparação</i> / código 34295B / 26 min Parte 2 - <i>A Apresentação</i> / código 34300B / 25 min Parte 3 - <i>Clientes Difíceis</i> / código 34305B / 25 min

FILME

CARACTERÍSTICAS

VENDENDO PASSO A PASSO (Vendas: Teoria e Prática)	Com Manual do Instrutor / Código 30421A / 30 + 20 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VERMELHO (Conflitos)	Código 34630AD / 3 min / somente compra: R\$ 349,00
VENTOS DA MUDANÇA (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / Código 30480C / 11 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00
VIDA DE CACHORRO (Atendimento)	Com Manual do Instrutor / Código 30510A / 20 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VIDA É CURTA, A (Liderança / Supervisão)	Código 33275E / 6min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
VIDA NA ZONA DE EXPANSÃO (Qualidade)	Com Manual do Instrutor / Código 32640A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VÍRUS DA ATITUDE, O (Mudanças)	Com Manual do Instrutor / Código 33080A / 21 + 8 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VISÃO DO FUTURO, A (Estratégia Empresarial)	Com Manual do Instrutor / Código 30520A / 30 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
VITÓRIA! (Motivação)	Código 33855G / 3 min / compra: R\$ 275,00/ locação: R\$ 86,00
VIVENDO E APRENDENDO (Treinamento)	Com Manual do Instrutor / Código 34440E / 12 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
VOÇÊ (Intervalo / Abertura de Reuniões)	Com Manual do Instrutor / Código 30600E / 4 min / compra: R\$ 295,00 / locação: R\$ 112,00
ZAPPI! (Empowerment)	Código 30940A / 26 min / compra: R\$ 760,00 / locação: R\$ 190,00
ZEA (Percepção)	Código 30950C / 6 min / compra: R\$ 394,00 / locação: R\$ 144,00

LIVRO

CARACTERÍSTICAS

AUTO-ESTIMA (Autor: Marc Towers)	Código 10055 / Editora SIAMAR / compra: R\$ 25,00
COMO ATENDER O CLIENTE (Autora: Debra J. MacNeill)	Código 10035 / Editora SIAMAR / compra: R\$ 25,00
CONTROLE DO ESTRESSE, O (Autora: Kristine C. Brewer)	Código 10105 / Editora SIAMAR / compra: R\$ 25,00
TELEMARKETING: DICAS E TOQUES (Autoras: Maria Aparecida di Napoli Vasques e Maria Piedade Rosa)	Código 10115 / Editora SIAMAR / compra: R\$ 39,00 - Pacotes com 6 exemplares
RETENÇÃO DE TALENTOS (Autor: Media Partners Group)	Código 10100 / Editora SIAMAR / compra: R\$ 25,00
VENDAS: HABILIDADES E TÉCNICAS (Autor: Doug Malouf)	Código 10110 / Editora SIAMAR / compra: R\$ 25,00



Dicas para um treinamento bem-sucedido:

- ✓ Antes do treinamento, convença as pessoas da importância de participar da atividade.
- ✓ Tenha em mente que, apesar de se tratar de um grupo, um treinamento trabalha atitudes individuais que precisam ser aperfeiçoadas.
- ✓ O sucesso de uma atividade de treinamento começa com despertar e reter a atenção da platéia...
- ✓ E, em seguida, no maior impacto e influência que o vídeo tiver sobre as pessoas.
- ✓ Após a exibição do vídeo use as vivências sugeridas pelo manual que o acompanha para levantar questões típicas da sua empresa.
- ✓ Por fim, lembre-se: apenas o treinamento não faz todo o serviço. Para alcançar os resultados que a empresa quer, é preciso trabalhar os objetivos dia após dia.

CRÉDITOS E DIREITOS AUTORAIS

Os direitos sobre o material constante desta edição pertencem à Siamar Treinamento e Desenvolvimento Ltda., em associação com uma das seguintes organizações:

Adval Key-Knowledge	Excellence in Training Corporation	Right Brain Video
Advanced American	Federal Training Network	Ross Shafer Productions
Advanced Knowledge Inc.	Geo Group	Salenger Films
AIM Learning Group	Groh Productions	SocioAmbiental
Amatulli & Associates, Inc.	GS & MD	Star Thrower Distribution
American Management Association	Harvard Business School Publishing	Summit Training Sources
American Media Incorporated	International Learning Works	Supernova Productions
Ash-Quarry Productions	Jim Henson Productions	Still Water
BNA Communications	Juran Institute – CVE	Tel-A-Train, Inc.
Business Advantage Inc.	Kantola Productions	Telephone Doctor, Inc.
Business Essential Pty. Ltd.	LearnCom Inc.	Time Frame Productions
Business Performance Group	Learning Resources Ltd.	Training Point.Net
Canal 4 – MG	Lexington Media	Universidade de São Paulo
Coastal Training	Marcom Group, Ltd.	Valley Videos
CRM Learning	Media Partners Corporation	Vantage Communications
ChartHouse International Learning	Mentor Media	Video Arts/Melrose
CoreMedia Training Solutions	Mind Resources	Videolearning Resources
CorVision Inc.	National Film Board of Canada	Video Training Inc.
Dartnell Corporation	New Media Now!	Video Visions
Dynamic Training Media	Our Bizniss Ltd.	Viewtech Educational Films
Encyclopaedia Britannica Educational	Primedia Group	Vivid Edge Productions
Engaging Training	Producers Media International	WETA Television
Enterprise Media	Pyramid Media	

Sua melhor opção em recursos para treinamento

Uma das mais respeitadas empresas no segmento de locação e venda de produções para treinamento, vencedora de 6 Prêmios Top of Mind - Fornecedores de RH, a Siamar está a mais de três décadas no mercado. Seu numeroso acervo de filmes, nos formatos VHS e DVD, de mais de 70 produtoras, nacionais e estrangeiras, atende as áreas de administração, vendas e finanças, saúde, segurança, entre muitos outros segmentos.

A Siamar facilita a organização dos eventos de treinamento oferecendo a possibilidade de assistir aos filmes e trailers via site da empresa ou nos show-rooms disponíveis em algumas cidades.

Os consultores de vendas podem auxiliar quanto à melhor opção de filmes para cada tipo de reunião, além de oferecer excelentes condições para locação ou compra.

Visite o site ou um dos show-rooms para conhecer os lançamentos Siamar: www.siamar.com.br



DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

A maioria dos programas distribuídos pela Siamar são genuinamente filmes para treinamento. Não são palestras/aulas filmadas. Representam autênticos filmes, no sentido cinematográfico do termo. O elenco é composto por atores de primeira linha, os roteiros conduzem ao aprendizado, os cenários emprestam grande realismo, as tomadas internas e externas produzem o dinamismo que se espera da boa cinematografia. Os Manuais de Instrutores proveem ampla orientação e valiosas sugestões de uso.



www.siamar.com.br

ATENDIMENTO NACIONAL
Tel.: (11) 4613-5522 / Fax: (11) 4613-5521
e-mail: siamar@siamar.com.br

Rua Adib Auada, 289 - CEP 06710-700 - Cotia - SP